

Tin Goose | Algemene Voorwaarden



Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

<i>Tin Goose</i>	Tin Goose (KvK 80496679), gevestigd Griendweg 96, 3826 BS Amersfoort.
<i>Opdrachtgever</i>	rechtspersoon of natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met Tin Goose.
<i>Overeenkomst</i>	overeenkomst tot levering van diensten tussen opdrachtgever en Tin Goose.
<i>Dienst</i>	door Tin Goose geleverde dienst ten behoeve van opdrachtgever.
<i>Website</i>	door Tin Goose gemaakte website voor opdrachtgever.

Artikel 2 | Algemeen

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke geleverde dienst door Tin Goose en daarmee op de tot stand te komen overeenkomst tussen opdrachtgever en Tin Goose. Opdrachtgever kan vrijblijvend een offerte aanvragen voor de te leveren diensten door Tin Goose. Deze offerte is één maand geldig. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Tin Goose komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk wordt aanvaard, of vanaf het moment dat Tin Goose start met werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever. Door het aangaan met een overeenkomst met Tin Goose verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en met de inhoud akkoord te gaan.

Artikel 3 | Geleverde diensten

De door Tin Goose opgestelde offerte beschrijft de te leveren diensten en werkzaamheden. In het geval van het ontwikkelen van een nieuwe website omvat dit het bouwen en ontwerpen van een website, waarbij de opdrachtgever zelf teksten en andere inhoud aanlevert. Tin Goose zal zich inspannen om de genoemde diensten en werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de offerte en de daaruit vloeiende overeenkomst. Indien de opdrachtgever specifieke eisen of wensen voor de te leveren dienst heeft, zal Tin Goose haar uiterste best doen om deze eisen of wensen in te willen. Tin Goose is echter vrij om hier vanaf te wijken en werkzaamheden en/of diensten naar eigen inzicht uit te voeren. Genoemde levertijden in communicatie tussen opdrachtgever en Tin Goose zijn indicatief en niet leidend.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens waarvan Tin Goose aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de geleverde diensten, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Tin Goose worden verstrekt. Indien deze gegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, wensen op het gebied van kleurenschema's, inhoud van de website, of eisen aan de layout) niet tijdig of onjuist worden verstrekt, is Tin Goose gerechtigd om hieruit voortvloeiend meerwerk te factureren op uurbasis. Dit is tevens van toepassing op revisieverzoeken voor het ontwerp die veroorzaakt worden door veranderingen in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien een dergelijke situatie dreigt, zal Tin Goose de opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Artikel 6 beschrijft de hiervoor geldende tarieven. Bij herhaaldelijke vertragingen vanuit de opdrachtgever bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens, of bij herhaaldelijke revisieverzoeken voor het ontwerp op basis van veranderde gegevens, is Tin Goose gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. Tin Goose heeft in dat geval het recht om reeds gemaakte kosten te verhalen op de opdrachtgever. Zie hiervoor ook Artikel 6.

Bij het ontwikkelen van een nieuwe website ontwikkelt Tin Goose voor zover mogelijk en/of praktisch op haar eigen online hosting. Na voltooiing van een website voor de opdrachtgever, volgt het verzoek tot betaling van de factuur aan de opdrachtgever. Na betaling van de factuur volgt levering van de website door middel van een migratie van de website naar het eigen domein van de opdrachtgever. Met de levering van de website accepteert de opdrachtgever de website in zijn huidige vorm en staat, en worden de geleverde diensten van Tin Goose als voltooid beschouwd. Tin Goose spant zich in om de website werkend en foutloos op te leveren. Na levering (migratie) heeft de opdrachtgever tien werkdagen om eventuele fouten en/of wijzigingen ten behoeve van het correct

functioneren van de website door te geven. Wijzigingen in het ontwerp van de website (zoals layout, foto's, teksten, andere inhoud of kleuren) vallen niet onder deze regeling. Hierna wordt aangenomen dat de website naar tevredenheid is opgeleverd. Verzoeken tot wijzingen in het ontwerp na levering, of wijzigingen op het gebied van het correct functioneren van de website na de genoemde tien werkdagen, dienen tegen betaling op basis van een nieuwe overeenkomst overeengekomen te worden.

Vanaf het moment van de levering/overdracht is Tin Goose op geen enkele wijze aansprakelijk voor wijzigingen aangebracht door de opdrachtgever aan de website, waaronder, maar niet beperkt tot, (ongewenste en/of onbedoelde) wijzigingen in het ontwerp. Het is de opdrachtgever dan ook toegestaan om het ontwerp en de inhoud van de website naar eigen inzicht te wijzigen.

Artikel 4 | Gebruik derde partijen

Tin Goose maakt voor het ontwikkelen van websites gebruik van software, componenten, templates en eventuele andere diensten (zoals hosting en domeinregistratie) van derde partijen. Opdrachtgever gaat bij het sluiten van deze overeenkomst akkoord met het gebruik van deze derde partijen en stemt daarmee in met de algemene voorwaarden van deze derde partijen, inclusief daaruit voortvloeiende betalingsplichten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de kosten voor een hostingpakket en domeinnaamregistratie, of kosten voor WordPress extensies in de vorm van plugins. Zie ook Artikel 6. Als de opdrachtgever reeds een website beheert, kan gebruik gemaakt worden van de huidige hostingpartij tegen de daarvoor geldende voorwaarden.

Bij het ontwikkelen van een website door Tin Goose is de opdrachtgever na levering/overdracht verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden van gebruikte (software)licenties van derden.

Artikel 5 | Aansprakelijkheid

Tin Goose is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van de door Tin Goose geleverde websites en/of websites in eigendom van de opdrachtgever waarvoor Tin Goose onderhoud en/of diensten levert. Tin Goose maakt bij het ontwikkelen van een website voor de opdrachtgever enkel gebruik van rechtevrije media en inhoud, ofwel van materiaal aangeleverd door de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tin Goose dan ook voor aanspraken van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, geschonden auteursrechten door het gebruik van copyrighted media en andere inhoud, of geschonden hostingvoorwaarden.

Tin Goose maakt voor het ontwikkelen van websites gebruik van software, componenten, templates en eventuele andere diensten (zoals hosting en domeinregistratie) van derde partijen. Tin Goose is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door derde partijen geleverde diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, prijswijzigingen, storingen, tekortkomingen en/of beëindiging van diensten.

In het kader van wetgeving zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) maakt Tin Goose het mogelijk om ruimte in te richten op een website voor zaken zoals een privacyverklaring, algemene voorwaarden, disclaimers en cookiewaarschuwingen. Tin Goose levert op eventuele conceptteksten na echter niet de inhoud voor deze zaken en de opdrachtgever dient deze dan ook zelf in te verzorgen.

Tin Goose kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, voortvloeiend uit de door Tin Goose geleverde of ter beschikking gestelde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Tin Goose zal in deze gevallen ten alle tijden beperkt blijven tot het aan de opdracht verbonden factuurbedrag.

Artikel 6 | Tarieven en betaling

Tarieven voor het ontwerpen van een website (zoals pakket Alpha en/of Bravo) worden overeengekomen in de offerte en zijn derhalve bepaald. Websiteonderhoud en/of meerwerk wordt ofwel gefactureerd op uurbasis tegen het geldende uurtarief voor pakket Charlie (EUR 30,- p/u excl. btw), ofwel op uurbasis tegen een afwijkend uurtarief zoals vastgesteld in de desbetreffende overeenkomst. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur. Indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen voldaan wordt, heeft Tin Goose het recht om werkzaamheden direct af te breken, eventuele geleverde websites buiten werking te stellen en/of de levering van websites te annuleren. Tevens is Tin Goose, indien van toepassing, gerechtigd om het bijbehorende hostingpakket en de domeinnaamregistratie te beëindigen.

De genoemde vaste pakkettarieven op de website van Tin Goose en in offertes worden opgesteld op basis van een verwachte urenlast. Tin Goose streeft ernaar om binnen deze tijd een functionele en bereikbare website te ontwikkelen. Vóór het aangaan van de overeenkomst inventariseert Tin Goose de wensen/eisen van de opdrachtgever en de haalbaarheid hiervan binnen de genoemde kaders. Een overschrijding van het te verwachte aantal uren zal niet worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij er door specifieke wensen/eisen (of veranderingen hierin)

van de opdrachtgever redelijkerwijs sprake is van meerwerk. Zie hiervoor ook Artikel 3.

Indien gebruik gemaakt wordt van derde partijen voor bijvoorbeeld domeinnaamregistratie, hosting en/of aanvullende licentiesoftware, gaat opdrachtgever akkoord met het gebruik van deze diensten en de daaraan verbonden voorwaarden en betalingsverplichting aan derde partijen, zoals beschreven in Artikel 4.

Tin Goose zal deze en andere financiële consequenties altijd communiceren met de opdrachtgever. Tin Goose spant zich in om deze financiële consequenties vóór aanvang van de werkzaamheden met de opdrachtgever te communiceren, maar kan niet uitsluiten dat er tijdens de werkzaamheden extra kosten gemaakt moeten worden, bijvoorbeeld voor het realiseren van specifieke websitefunctionaliteiten die de opdrachtgever wenst te implementeren. Voorbeelden hiervan zijn beveiligingscertificaten en betalingsmethodes voor webshops.

Artikel 7 | Website onderhoud

Indien Tin Goose voor de opdrachtgever een nieuwe website heeft gerealiseerd, kan Tin Goose, indien de opdrachtgever dit wenst, na de initiële levering/overdracht van de website, diensten aanbieden op het gebied van websiteonderhoud, waaronder, maar niet beperkt tot, technische updates, *content creation*, of het uitbreiden van functionaliteiten. Hierbij uitgevoerde werkzaamheden vallen onder een nieuwe, tot stand te komen overeenkomst. De opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de website en is daarmee volledig verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud, beveiliging en het naleven van gebruikte licenties van de desbetreffende website. Zie ook Artikel 5. Tin Goose kan niet verplicht worden om een door Tin Goose geleverde website te onderhouden en is daarmee vrij om een onderhoudsaanvraag te weigeren.

Artikel 8 | Tussentijdse beëindiging

Beide partijen hebben het recht tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting volgend uit de overeenkomst. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst vanuit de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht om alle reeds gemaakte kosten aan Tin Goose te vergoeden. Onder deze kosten vallen in ieder geval de door Tin Goose gemaakte directe kosten (waaronder kosten voor eventuele domeinnaamregistratie, hosting en aangeschafte softwarelicenties) en een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden door Tin Goose. Deze werkzaamheden worden op uurbasis gefactureerd tegen het meerwerktaarif,

zoals genoemd in Artikel 6. De betalingsverplichting van de opdrachtgever voor facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar. Indien er in de overeenkomst expliciet is opgenomen dat de eerste opzet van een nieuw te ontwikkelen website vrijblijvend is (bijvoorbeeld de homepage), dan vervalt de verplichting vanuit de opdrachtgever om de reeds verrichte werkzaamheden van Tin Goose te vergoeden, indien de overeenkomst direct na deze eerste opzet wordt ontbonden en er nog geen verdere werkzaamheden verricht zijn. De vergoeding vanuit de opdrachtgever aan Tin Goose voor directe kosten, zoals eerder benoemd in deze paragraaf, blijft echter in alle gevallen opeisbaar.

Tin Goose zal zich bij beëindiging van de overeenkomst tussen Tin Goose en opdrachtgever inspannen om eventueel afgesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en derde partijen (zoals bijvoorbeeld een hostingpakket) te laten ontbinden, maar is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit deze overeenkomsten.

Artikel 9 | Promotie / Portfolio

Tin Goose heeft het recht om voor de opdrachtgever ontwikkelde websites en/of andere producten in te zetten ten behoeve van haar eigen promotie. Hieronder valt bijvoorbeeld het toevoegen van de geleverde diensten aan (online) portfolio's en het gebruik van geleverde diensten voor social media.

Artikel 10 | Overmacht

In geval van overmacht is Tin Goose gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verplichting tot schadeloosstelling. Onder overmacht geldt in dit geval elke vreemde oorzaak, welke niet toegerekend kan worden aan Tin Goose en die de uitvoering van de overeenkomst belet of in dusdanig ernstige mate belemmert, dat de nakoming ervan redelijkerwijs niet van Tin Goose kan worden gevergd. Tin Goose is bij overmacht niet aansprakelijk voor eventuele betalingsverplichtingen van de opdrachtgever aan derde partijen, voortvloeiend uit deze overeenkomst.

Artikel 11 | Privacybepaling

Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden enkel gebruikt door Tin Goose voor eigen administratie en voor het aanschaffen/verkrijgen van benodigde diensten van derde partijen. Persoonsgegevens van de opdrachtgever zullen nooit aan derden worden verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 12 | Overige bepalingen

Op de overeenkomst tussen Tin Goose en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. In volgende overeenkomsten tussen beide partijen gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.